

## Algemene voorwaarden:

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder de "Dienstverlener" BV De Deurfabriek verstaan. Onder de "Klant" wordt de andere partij verstaan, die een beroep doet op de diensten van BV De Deurfabriek.

Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op de eventuele voorwaarden van de Klant.

Behoudens andersluidende en uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst, zijn alle diensten bijgevolg afgesloten onder de hierna vermelde bedingen en voorwaarden. Deze voorwaarden maken deel uit van de dienstverleningsovereenkomst en hebben voorrang op de bepalingen ervan.

2. Onze offertes zijn vrijblijvend en onder voorbehoud.

Bij bestelling dient deze schriftelijk door de directie voor akkoord bevestigd te worden.

De prijsaanbiedingen zijn slechts geldig indien ze binnen de 30 dagen te rekenen vanaf hun verzending (postdatum) ondertekend worden teruggezonden.

3. De opdrachtgever verklaart in het bezit te zijn van de nodige bouwtoelating en vergunningen om de werken uit te voeren.

4. De uitvoeringstermijn wordt uitgedrukt in werkdagen.

Worden niet als dusdanig beschouwd: de zaterdag, zon- en feestdagen, vakantiedagen, de dagen waarop uit oorzaak van het slechte weer of de gevolgen ervan het werk gedurende ten minste vier uren onmogelijk was.

De aanvatting of hervatting der werken zal steeds in gemeenschappelijk overleg worden bepaald.

5. De leveringstermijn is louter indicatief. Bijgevolg zal iedere vertraging in de levering,

welke ook de reden weze, geen recht geven op schadevergoeding of op een verbreking van de overeenkomst.

6. Bij leveringen moet de koper op het ogenblik van de materiële aflevering de koopwaar onderzoeken op conformiteit en zichtbare gebreken. Gebrek aan protest of voorbehoud impliceert aanvaarding.

7. Het risico gaat onmiddellijk bij het sluiten van de overeenkomst op de koper over, en in geval van aanneming, bij de levering op de werf. Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af voor eventuele schade berokkend door derden na montage van de geleverde materialen.

8. Indien de goederen niet kunnen worden geleverd en geplaatst op het afgesproken tijdstip en de werknemers van BV De Deurfabriek onverrichterzake terug naar huis moeten keren, dan worden aan de klant aangerekend: de verloren werkuren a rato van € 55,00 per uur per werkmans, de transportkosten a rato van € 1,00 per kilometer en in voorkomend geval de huurprijs van specifieke toestellen voor plaatsing (bijv. huur van een kraan).

Hetzelfde geldt wanneer de werken niet kunnen worden uitgevoerd of moeten worden stilgelegd omwille van weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden.

9. Voor elke aanpassing aan een offerte op verzoek van de klant wordt door BV De Deurfabriek een forfaitaire kost van € 25,00 in rekening gebracht. Echter ingeval op basis van die offerte een overeenkomst tot stand komt, worden de aanpassingen niet aangerekend. Ook voor elke aanpassing van een factuur wordt een forfaitaire kost van € 25,00 in rekening gebracht door BV De Deurfabriek.

10. Het bedrag van de facturen is steeds betaalbaar op de zetel van de Dienstverlener in de aangeduide munt, netto contant en zonder korting.

Iedere factuur wordt beschouwd als zijnde aanvaard, tenzij protest per aangetekend schrijven binnen de acht dagen.

Bij niet-betaling van de factuur zal een nalatigheidsintrest aan de intrestvoet in toepassing van artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties op het nog verschuldigde bedrag aangerekend worden. In de relatie met een consument zal deze opeisbaar zijn de eerste dag volgend op de eerste betalingsherinnering.

Bij niet-betaling van een factuur door een onderneming (B2B-relatie) zal een schadebeding van 10% van het factuurbedrag worden aangerekend, met een minimum van € 100,00 en een maximum van € 5.000,00.

Bij niet-betaling van een factuur door een consument (B2C-relatie) zal een schadebeding worden aangerekend als volgt:

- € 20,00 wanneer het factuurbedrag kleiner is of gelijk aan € 150,00,
- € 30,00 + 10 % van het factuurbedrag op de schijf tussen € 150,01 en € 500,00 indien het resterende factuurbedrag ligt tussen € 150,01 en € 500,00,
- € 65,00 + 5 % van het factuurbedrag op de schijf boven € 500,00 met een maximum van € 2.000,00 indien het resterende factuurbedrag hoger is dan € 500,00.

Dit schadebeding is bij consumenten slechts opeisbaar 14 dagen na het versturen van de eerste betalingsherinnering.

11. Elke annulering van het geheel of een gedeelte van het overeengekomen werk dient schriftelijk te geschieden. In voornoemde gevallen evenals bij ontbinding van de overeenkomst ten nadele van de Klant zal laatstgenoemde een forfaitaire schadevergoeding van 30% op het overeengekomen totaal bedrag verschuldigd zijn ter dekking van o.m. vaste en variabele kosten en winstderving, onverminderd het recht van de Dienstverlener om een hogere schade te bewijzen.

12. BV De Deurfabriek kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan vloerbedekking.  
Het komt de klant toe de nodige voorzorgs- en beschermingsmaatregelen te nemen om schade aan vloerbedekking te voorkomen.

13. Ingeval van niet tijdige betaling der factuur behoudt de Dienstverlener zich het recht voor de werken onmiddellijk stop te zetten tot betaling van alle nog openstaande schulden.  
Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn ten laste van de Klant.

14. BV De Deurfabriek is niet verantwoordelijk voor abnormaal gebruik van het schrijnwerk, en de opgelopen schade hierdoor komt volledig te laste van de klant.

15. In geval van faillissement, de neerlegging van een verzoekschrift binnen de wet continuïteit ondernemingen, de gerechtelijke vereffening of vrijwillige beslissing tot feitelijke stopzetting of vereffening van het bedrijf van de Klant, heeft de Dienstverlener het recht om de overeenkomst te ontbinden en een schadevergoeding te vorderen van de door haar geleden schade, dit alles zonder rechterlijke tussenkomst.

16. Eigendomsvoorbehoud: de verkoper blijft de exclusieve eigenaar van alle materialen, ook als deze reeds zijn verwerkt of ingebouwd, tot zolang de volledige koopsom niet is betaald.

17. In geval van betwisting is alleen het Belgisch recht van toepassing.  
Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken te Kortrijk.

18. BV De Deurfabriek kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade, het al dan niet verwerven van premies en subsidies of het moeten terugbetalen ervan.

19. De klant zal voor ramen en deuren die geplaatst worden in de zone: van vloer tot 90cm hoogte van de vloer, altijd gelaagd glas adviseren.  
BV De Deurfabriek kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor directe en indirecte schade veroorzaakt door het niet plaatsen van gelaagd glas cfr. de wettelijke voorschriften NBN S 23-002.  
In deze offerte geen rekening gehouden met de eventuele verplichtingen inzake EPB-wetgeving.  
De bouwheer en/of architect is verantwoordelijk om de juiste gegevens te bezorgen inzake EPB-verplichtingen.

20. Alle prijzen zijn vermeld in euro en blijven voor werken / leveringen uitgevoerd tot één maand na de initiële offertedatum geldig. Hierna worden deze automatisch geïndexeerd in verhouding tot de evolutie van de index van consumptieprijzen. BV De Deurfabriek houdt zich - ook in het geval een tijdelijke prijsvastheid is overeengekomen - het recht voor om haar prijzen aan te passen in verhouding tot de evolutie van de materiaalprijzen, lonen, sociale lasten of transport (niet-limitatieve opsomming) van zodra op datum van facturering minstens één van de kostprijsfactoren met meer dan 5% is verhoogd ten opzichte van de datum van de offerte. De herziening gebeurt op basis van de volgende formule:  $P = p \times (a + c \times (M/M_0))$ , waarbij  $P$  = factuurprijs (incl. prijsstijging),  $p$  = oorspronkelijke prijs zoals voorzien in de offerte,  $a$  = % van de prijs die niet in aanmerking komt voor de herziening (min. 20%),  $c$  = % van de kosten in de totale prijs ( $a + c = 1$ ),  $M$  = kostprijs van de componenten op datum van facturering,  $M_0$  = prijs van dezelfde componenten op datum van de offerte. De klant aanvaardt door ondertekening van de offerte de toepassing van de vermelde prijsherzieningsclausule met uitsluiting van elke andere bepaling waarmee wij ons niet uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord hebben verklaard.

21. Als een offerte of overeenkomst schrijnwerk bevat dat moet worden gefabriceerd overeenkomstig de maten ervan op een plan beschreven, dan draagt BV De Deurfabriek niet de minste verantwoordelijkheid als later blijkt dat deze maten niet overeenstemmen met deze van het opgerichte bouwwerk waarin het schrijnwerk moet worden aangebracht.

22. Bij akkoord van deze offerte is De Deurfabriek BV gemachtigd foto's en ander beeldmateriaal van de werf te gebruiken voor publicatie & mediadoeleinden.

23. Afhaalproducten blijven slechts 30 dagen na eindfactuurdatum gestockeerd staan bij BV De Deurfabriek. Na het verstrijken van de 30 dagen wordt er 5euro/dag per pallet aangerekend voor stockage.

BV De Deurfabriek. Hogeweg 138, 8930 MENEN. 056/89.23.23 [info@deraamfabriek.be](mailto:info@deraamfabriek.be) [www.dedeurfabriek.be](http://www.dedeurfabriek.be) BE0713.642.856  
. Iban BE89 7360 5536 9785